

Tema:

A2B gør unges drømme til fremtidsplaner



Indhold

| | |
|---|----|
| Unge-Kompasset i stadig udvikling | 4 |
| Kreative unge med store forventninger | 7 |
| Målet er at få unge i uddannelse..... | 8 |
| En blandet ungegruppe kræver forskellige indsatser..... | 10 |
| Tætte samarbejder styrker unges muligheder..... | 11 |
| En dag med drømme og mål | 12 |
| Virksomheder hjælper unge på vej..... | 15 |
| Der skal stå varmemester på visitkortet..... | 16 |
| Kæmper for at tage sin 9. klasse..... | 17 |
| Fik øje på nye muligheder på Unge-Kompasset..... | 19 |

Udgiver

A2B A/S

Telefon: 70 26 61 00

E-mail: infoa2b@a2b.dk

www.a2b.dk

Redaktion og foto

Journalist Lotte Jahnsen

Eskil Thylstrup, A2B

Grafisk layout

Tina Gliskov Lyng, A2B

Tryk

Grefta Tryk A/S

Oplag: 2.000 eksemplarer

Brochuren er gratis og kan rekvireres hos A2B. Brochuren kan også hentes i elektronisk form på www.a2b.dk.

Tekster og fotos må ikke benyttes uden skriftlig tilladelse fra A2B.

Vi skal finde drømme og muligheder

For de fleste unge ser fremtiden lys ud, drømmene er mange, og forventningerne om alt det gode, livet vil byde på, er høje. Og hverken stigende ledighedstal, faldende beskæftigelse eller anden krisesnak kan slukke drømmene om prestigefyldte job og god løn.

Hos A2B synes vi, at det er forfriskende, at unge har drømme. Og vi synes, at drømmene bærer en kreativitet og drivkraft med sig, som de unge selv, men også virksomheder og uddannelsessteder kan få noget godt ud af.

Der er dog nogle unge, som endnu ikke har fundet frem til deres drømme. Af forskellige årsager har de afbrudt deres skolegang i utide, har kun haft en begrænset kontakt til arbejdsmarkedet eller har gennem livet oplevet en række nederlag. I deres liv har der endnu ikke været plads til drømme om fremtiden. Nogle af de unge møder vi på A2Bs forløb Unge-Kompasset, hvor målsætningen er at flytte de ledige fra at *skulle* til at *ville* finde et job eller en uddannelse. Og det er hér, drømmene er vigtige. For vi tror på, at hvis de

unge finder noget at drømme om, så kan de også finde viljen til at nå drømmen.

Med vores håndholdte indsats forholder vi os til den enkelte unges udfordringer og barrierer. Vi taler med de unge, lytter til dem, udfordrer dem og stiller krav. Vi præsenterer dem for muligheder, opkvalificerer dem og matcher dem til uddannelser i brancher, hvor der er brug for arbejdskraft. Og i den proces oplever vi i mange tilfælde, at de unge finder noget at drømme om.

Vi ved godt, at ikke alle unge kan blive musikere, direktører eller læger, men ved at finde frem til de unges drømme, respektere dem og stille kritiske spørgsmål til dem, oplever vi, at en musikerdrøm kan bevæge sig hen til en pædagoguddannelse, at direktørdrømmen begynder med at gøre 9. klasse færdig, og at første skridt på vejen til lægedrømmen er en SOSU-uddannelse. Og vi ser, at syv ud af ti unge fra et A2B-forløb ender med at komme videre på en uddannelse eller i et job. Fordi de vil det.

I denne folder fortæller vi om vores arbejde med de unge ledige i Unge-Kompasset. Om hvordan vi hver dag i hele landet arbejder med at afklare de unge til uddannelse eller job, om vores tætte samarbejder med jobcentre, virksomheder og skoler. Og om hvordan de unge selv oplever, at Unge-Kompasset er med til at give dem drømme om fremtiden og om en hverdag med mere mening.

Vi ønsker jer god fornøjelse med læsningen.

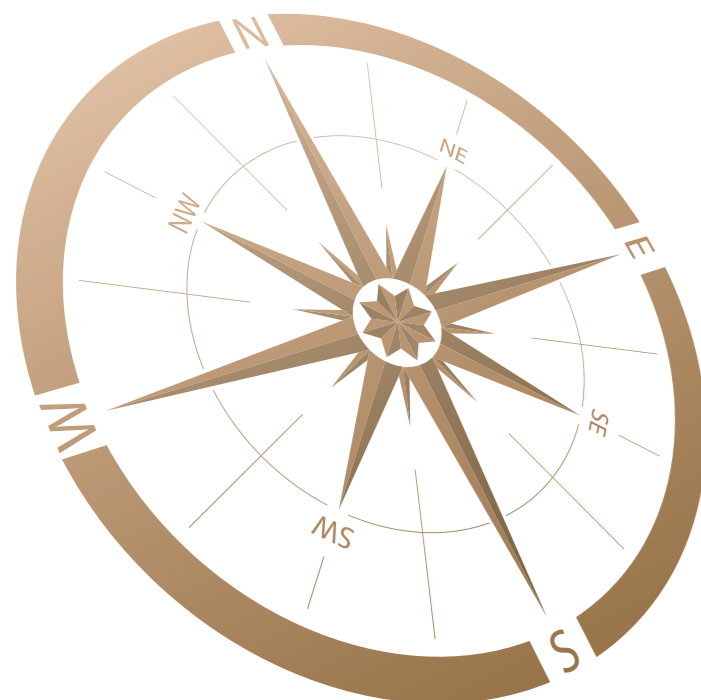


Steen Jakobsen



Lars Raun

Unge-Kompasset i stadig udvikling



Som udviklingsansvarlig hos A2B har Charlotte Helleshøj Buch været med til at udvikle forløbet Unge-Kompasset, og udvikler det stadig. Respekt for unges drømme, men samtidig et solidt hold i virkeligheden, er nøgleord i processen.

Det er vigtigt, at man tør drømme, men det er ligeså vigtigt, at man forholder sig realistisk til drømmene. Sådan beskriver udviklingsansvarlig hos A2B, Charlotte Helleshøj Buch, de indledende overvejelser til det, der i dag er et A2B-forløb for ledige unge mellem 18 og 29 år, Unge-Kompasset:

”Drømme blev et centralt ord, fordi mange unge mangler konkret viden og erfaring at hænge deres drømme op på. Vi kunne se, at vi kunne hjælpe dem, ved at give dem plads til at turde drømme, men samtidig give dem en øjenåbner til den virkelige verden.”

Unge-Kompasset

- Er et forløb rettet mod ledige i aldersgruppen 18-29 år.
- Har til formål at afklare og opkvalificere de unge til uddannelse eller job.
- Varer op til 26 uger.
- Giver resultater – minimum syv ud af ti unge bliver afklarede til job eller uddannelse.

Bygger videre på A2Bs kerneydelser

A2Bs mangeårige viden om arbejdsmarkedet bliver i Unge-Kompasset brugt til at gøre unge bedre til at træffe holdbare studie- og karrierevalg. I praksis sker det ved, at de gennemprøvede A2B-indsatser med jobsøgning, praktik og faglig undervisning, i Unge-Kompasset bliver suppleret med nye undervisningsmoduler i blandt andet uddannelsesvejledning og studieteknikker:

”Vi kunne se, at hvis vi skulle gøre en forskel, skulle vi bygge videre på det, vi i forvejen er rigtig gode til; opkvalificering, kontakt med virksomheder og matchning af den enkelte kandidat. Kendskab til arbejdsmarkedet og de faktiske forhold indenfor et fag giver en rigtig god ballast, når de unge træffer deres valg omkring uddannelse og job,” forklarer Charlotte Helleshøj Buch.

Fokus på fremmøde

A2B har til Unge-Kompasset udviklet et undervisningsmateriale, der er særligt tilpasset de unge, og her er især den pædagogiske praksis blevet tilpasset:

”Vi ville gerne skabe ansvarsfølelse hos deltagerne fra dag ét og sikre et stabilt fremmøde. For eksempel gennem fælles morgenmad og ”mækker-ordninger”, hvor de unge hjælper hinanden ved at vise omsorg og tage ansvar. Jeg tror, vi udvikler os, når vi møder andre mennesker - også mennesker der er anderledes end os selv,” forklarer den

”Vi kunne se, at hvis vi skulle gøre en forskel, skulle vi bygge videre på det, vi i forvejen er rigtig gode til; opkvalificering, kontakt med virksomheder og matchning af den enkelte kandidat. Kendskab til arbejdsmarkedet og de faktiske forhold indenfor et fag giver en rigtig god ballast, når de unge træffer deres valg omkring uddannelse og job.”

udviklingsansvarlige og understreger, at hun har haft en række dygtige kolleger og specialister ved sin side, da hun udviklede Unge-Kompasset.

Gruppearbejde og tema anlagt undervisning

For at sikre, at de unge kommer til at udvikle deres personlige og faglige kompetencer på Unge-Kompasset, har A2B valgt at planlægge undervisningen i en række forskellige temaer for at gøre den bred og brugbar:

”For eksempel bliver et emne som jobsamtalen kørt under et tema, der handler om kommunikation og selvtillid,” siger Charlotte Helleshøj Buch.

”På den måde kan man i et fælles rum tale om nogle af de sociale udfordringer, de unge muligvis kan have. Samtidig foregår meget af arbejdet i grupper, for det at kunne samarbejde og netværke er vigtigt både på en uddannelse og i et job.”

Materialet udvikler sig

Unge-Kompasset er i dag et landsdækkende forløb, der opnår flotte resultater og sender mange unge ledige videre på en uddannelse eller i et fast job. Men derfor står udviklingen af Unge-Kompasset ikke stille:

”Vi har en virksomhedskultur, hvor vi alle brænder for det, vi laver. Derfor modtager jeg også hele tiden nye input og ideer til vores materiale fra mine kolleger, der i hverdagen er sammen med de unge rundt om på centrene. Det betyder, at vi løbende tilføjer og udvikler undervisningsmaterialet målrettet vores unge kandidater. På den måde har vi med Unge-Kompasset et forløb, som hele tiden er opdateret i forhold til arbejdsmarkedet og til den aktuelle ledighedsgruppe,” fortæller Charlotte Helleshøj Buch.

Unge-Kompasset består af tre moduler:

- **Modul 1 Hvorfra – hvem er jeg?**
Om at finde stærke sider ved sig selv og de andre.
- **Modul 2 Hvorhen – hvad kan jeg?**
Om at forberede de unge på uddannelse og job.
- **Modul 3 Hvordan – hvad skal jeg?**
Om at finde frem til handlings- og uddannelsesplan for den enkelte.



”Der er en kreativitet i at stille spørgsmålstegn ved alle de arbejdsgange, der er. Og ved at have en gruppe unge, der ikke finder sig i svar som ”det kan man da ikke.” Det er med til at skabe innovation og nytænkning i virksomhederne.”

Kreative unge med store forventninger

Ungegruppen i dag er vokset op med optur og store drømme om alt det gode, livet vil byde på. Besværlige og krævende er de blevet kaldt, men de er også inspirerende og kreative, mener ungdomsforsker.

I hovedparten af deres liv er livet suset af sted, økonomien er kun gået fremad, og de har været vant til at forvente det bedste - og få det. Ungegruppen i dag er vokset op i en optur, som har gjort dem til en krævende gruppe med store drømme:

Alt blev bare større

”Naturligvis er der ligeså stor forskel på unge, som der er på alle andre. Men et fællestræk for unge i dag er, at de kun har oplevet, at det går fremad. Biler, huse og køleskabe blev bare større og større, og penge har ikke været noget problem,” fortæller Birgitte Simonsen, der er professor og centerleder på Center for Ungdomsforskning, CeFU.

Opturen har skabt en ungdomsgruppe med store forventninger til livet og store drømme om, hvordan deres fremtid skal se ud. Og når de er kommet på arbejdsmarkedet eller på

Unge i 2010

- Der er omkring 650.000 unge mellem 18-29 år i Danmark.
- Godt 77.000 af de unge er enten ledige eller i aktivering.

en uddannelse, har forventningernes møde med virkeligheden ofte medført kollisioner. Virksomheder og uddannelser har opfattet de unge som kritiske og krævende, når de har stillet spørgsmålstegn ved de arbejdsopgaver, de er blevet sat til, og spurgt om arbejdsgangene ikke kunne være mere smarte og effektive.

Forfriskende pust

Og ungdomsforsker Birgitte Simonsen erkender, at de unges krav kan antage umodne former, og at deres forventninger til arbejdsmarkedet har været urealistiske. Men hun understreger samtidig, at de unges spørgsmålstegn har været et forfriskende pust til mange virksomheder:

”Der er en kreativitet i at stille spørgsmålstegn ved alle de arbejdsgange, der er. Og ved at have en gruppe unge, der ikke finder sig i svar som ”det kan man da ikke”. Det er med til at skabe innovation og nytænkning i virksomhederne,” fortæller hun.

For sent til en fest

Den økonomiske krise har dog midlertidigt sat de forventningsfulde unge i knæ:

”Lige nu har de en grusom oplevelse af, at de kommer for sent til en fest. Fra for kort tid siden at have en oplevelse af, at arbejdsmarkedet bare gik og ventede på mig, er der nu ingen, der vil ansætte dem. De unge har reageret med vildrede og forvirring og er først ved at finde ud af, hvordan de skal agere i den nye situation,” fortæller Birgitte Simonsen.



Professor og centerleder på Center for Ungdomsforskning Birgitte Simonsen

Hun formoder dog, at de unge, trods krise og bristede forventninger, stadig vil prøve at vælge uddannelse og fremtid efter hjertet. At vælge noget, de brænder for:

Mere realistiske valg

”Det er stadig rigtig mange, der har store drømme de forfølger, og der er nok alt for mange, der søger teaterskoler og vil spille musik, i forhold til hvor mange skuespillere og musikere, vi har brug for,” siger Birgitte Simonsen.

”Men når det er sagt, viser den lille stigning, vi har oplevet i søgningen til læreruddannelsen, ældreplejen og sygeplejerskeuddannelserne, at de unge måske er begyndt at vælge mere realistisk,” siger hun.

Målet er at få unge i uddannelse

En uddannelse er den bedste vej til at få et godt og velbetalt job, og derfor er uddannelse målet for alle unge ledige. Og de skal helst i gang hurtigt, fortæller kontorchef i Arbejdsmarkedsstyrelsen.

En afklarende samtale inden for den første ledige måned og et aktivt tilbud inden tre måneder som ledig. Regeringen sætter fokus på de unge i beskæftigelsespolitikken, hvor det erklærede mål er, at unge hurtigt skal i gang med en uddannelse:

I lovgivningen skelnes mellem fire grupper af unge:

- Målgruppe 1 er unge under 25 år uden uddannelse og uden forsørgerpligt, som ikke umiddelbart har forudsætninger for uddannelse.
- Målgruppe 2 er unge under 25 år uden uddannelse og uden forsørgerpligt, som har forudsætninger for uddannelse.
- Målgruppe 3 er unge uden uddannelse under 25 år med forsørgerpligt eller unge mellem 25-30 år.
- Målgruppe 4 er unge under 30 år med uddannelse.

Klarer sig bedre

”Alle tal viser, at unge med en uddannelse har nemmere ved at finde et job og klarer sig generelt bedre på arbejdsmarkedet. Derfor er målet med ledige unge først og fremmest at få dem i en ordinær uddannelse,” fortæller kontorchef i Arbejdsmarkedsstyrelsen, Stig Martin Nørgaard.

Som ansvarlig for ungeindsatsen, er Stig Martin Nørgaard med til at føre regeringens Ungepakke 1 og 2 ud i praksis. Og her er den hurtige indsats det vigtigste redskab til at nå målet om flest muligt i uddannelse:

Fokus på tidlig indsats

”Jo længere man går ledig, jo sværere kan det være at komme i gang. Derfor skal signalet være klart og tydeligt overfor de unge: man må ikke gå passiv som ledig ret længe. Der er derfor fokus på at lave en tidlig indsats, som den afklarende samtale og det aktive tilbud indenfor tre måneder er eksempler på,” siger han.

Stig Martin Nørgaard fortæller, at indholdet af indsatsen kommer an på de unges baggrund og forudsætninger. Nogle ledige unge har allerede en uddannelse. De skal så hurtigt som muligt i job, og derfor skal både samtale og aktiv indsats handle om, at de skal finde et arbejde.

Pålæg om at uddanne sig

En anden gruppe er de unge, som ikke har en uddannelse, men hvor jobcentre vurderer, at de er klar til tage én. De

skal have pålæg om at søge ind på en uddannelse, og skal i aktivering frem til uddannelsen begynder.

Men selv om det overordnede mål for de unge er uddan-

”Jo længere man går ledig, jo sværere kan det være at komme i gang. Derfor skal signalet være klart og tydeligt overfor de unge: man må ikke gå passiv som ledig ret længe. Der er derfor fokus på at lave en tidlig indsats, som den afklarende samtale og det aktive tilbud indenfor tre måneder er eksempler på.”

nelse, er der i indsatserne dog også taget højde for, at uddannelse på kort sigt ikke er løsningen for alle unge ledige:

”De unge har vidt forskellige baggrunde og forudsætninger, og der er nogle, der ikke umiddelbart er klar til uddannelse. I de tilfælde skal jobcentre finde ud af, om de pågældende unge kan blive klar til uddannelse, hvis de eksempelvis får lov at snuse til nogle mulige uddannelser gennem praktikforløb, eller hvis de får bedre læse- og skriveevner,” siger Stig Martin Nørgaard om den gruppe blandt de unge.

Han fortæller, at der i sidste ende også vil være unge, som ikke har forudsætningerne for at tage en uddannelse. I forhold til denne gruppe skal indsatsen handle om, at de skal i aktive tilbud med henblik på at finde et fast arbejde.

Indsats overfor unge under 30 år:

- Første jobsamtale i jobcenteret senest efter én måneds ledighed.
- Efterfølgende en jobsamtale mindst hver tredje måned.
- Et aktivt tilbud senest efter tre måneders ledighed.
- Målet er uddannelse på almindelige vilkår.
- Unge, der ikke er egnede til uddannelse, skal have en afklarende indsats for at gøre dem uddannelsesegnede eller rette dem mod ordinær beskæftigelse.

Støtter med metoder og projekter

I praksis er det landets jobcentre, der står for at vælge hvilken indsats den enkelte ledige skal have, mens Arbejdsmarkedsstyrelsen støtter op med at afprøve nye tilgange og med at udvikle nye metoder:

”Mange af de gode tiltag med god effekt kommer fra de lokale jobcentre, som er dygtige til at finde ud af, hvordan de får fat i de unge og motiverer dem. I den forbindelse er det vores arbejde, sammen med beskæftigelsesregionerne, at sikre videndeling mellem jobcentre, så de gode erfaringer og succeser fra det enkelte jobcenter bliver bredt ud til de andre. På den måde sikrer vi, at indsatsen overfor de unge så vidt muligt altid er opdateret og i takt med ungegruppen,” fortæller Stig Martin Nørgaard.

Kontorchef i Arbejdsmarkedsstyrelsen Stig Martin Nørgaard



En blandet ungegruppe kræver forskellige indsatser

Nogle af de unge ledige er veluddannede mellem to job, andre er klar til at tage en uddannelse men kan ikke finde praktikplads, mens en tredje gruppe måske er tidligere misbrugere uden uddannelse eller erhvervs erfaring. Unge ledige er en blandet flok, som har brug for forskellige indsatser for at komme væk fra ledighed.

Antallet af ledige unge under 30 år er mere end fordoblet de seneste to år i Gladsaxe Kommune, og på Jobcenter Gladsaxe har det krævet en ekstra arbejdsindsats at leve op til kravene om en hurtig indsats overfor de unge ledige:

”Det er en udfordring for os at følge med og få afholdt samtaler med de unge indenfor en måned og finde det rigtige aktive tilbud til dem. Men vi har opprioriteret indsatsen de seneste år, og har efterhånden en bred vifte af projekter og indsatser målrettet de unge,” fortæller Peter Sidelmann, der er jobcenterchef på Jobcenter Gladsaxe.



Jobcenterchef på
Jobcenter Gladsaxe
Peter Sidelmann

Andre udfordringer

Ligesom landets øvrige jobcentre, er ungegruppen i Jobcenter Gladsaxe en broget skare, som har brug for forskellige indsatser. Der er de unge, veluddannede, som har brug for et skub til at få gang i jobsøgningen, så er der en gruppe unge, som er klar til eller måske allerede er gået i gang med en uddannelse, men ikke kan finde en praktikplads, og så er der en gruppe unge, som er meget langt fra uddannelse og arbejdsmarkedet:

”Mange af dem kommer til os med mange andre udfordringer end ledigheden. Nogle har haft en barndom og ungdom med mange nederlag og skuffelser, andre har haft eller er på vej ud af et misbrug, og vi møder også mange med psykosociale problemer.”

Derfor handler mange af jobcentrets tiltag overfor den gruppe om at ruste de unge til en struktureret hverdag, hjælpe dem til at fungere socialt og gradvist rette dem mod arbejdsmarkedet gennem kommunens virksomhedscentre, hvor de også får tilknyttet mentorer.

Fleksibilitet er en styrke

I arbejdet med den gruppe unge mennesker, benytter Jobcenter Gladsaxe sig også af en række andre aktører, der har aktive tilbud særligt rettet mod unge. De senere år har Jobcenter Gladsaxe blandt andet samarbejdet med A2B, hvor de ledige kommer på A2Bs Unge-Kompasset for at blive afklaret og blive i stand til at vælge en uddannelse eller et

arbejde. Her sætter Peter Sidelmann især pris på den individuelle tilgang og fleksibiliteten på A2Bs forløb:

”Det er en fordel for os, at A2B har løbende indtag, så vi hele tiden kan tilbyde de unge at komme ind på forløbet. Derudover er det en kvalitet, at A2B kan skræddersy forløb, så de passer til den enkelte unges muligheder, begrænsninger og udfordringer,” siger han.

Forberede på uddannelse

På Jobcenter Gladsaxe indledte man i maj 2010 desuden en ny indsats for at få flere ledige unge i uddannelse. Uddannelsesviften hedder indsatsen, hvor to interne uddannelsesvejledere arbejder målrettet på at få de uddannelsesparate 18-29-årige i gang med en uddannelse. De to vejledere skal spore de unge ind på, hvilken uddannelse, de skal vælge, fortæller Peter Sidelmann:

”Først og fremmest handler det om at koble den unges drømme med den unges kompetencer og finde frem til nogle realistiske muligheder, hvor der er gode beskæftigelsesmuligheder. Det er ikke altid en lige let øvelse. Hvis den unge har urealistiske forventninger eller ikke selv har nogen ideer, vil vejlederne præsentere dem for nogle uddannelser, og de har mulighed for at lade de unge snuse til faget gennem praktikker. Og indtil de unge kan begynde på de valgte uddannelser, vil vejlederne lave studieforberedende aktiviteter, så de unge ved, hvad det vil sige at gå på en uddannelse,” siger han.

Tætte samarbejder styrker unges muligheder

God og løbende kontakt med virksomheder, skoler og jobcentre om de unge ledige er en af forklaringerne på A2Bs succes med at afklare og opkvalificere unge til det rigtige job eller den rette uddannelse.

Over hele landet møder unge ledige hver dag op på A2Bs forløb Unge-Kompasset, og uanset om de møder op i Sønderborg, Skive, Helsingør eller Odense, har deres rådgivere på forløbet etableret et tæt samarbejde med lokale skoler og virksomheder og jobcentre. Fordi det er med til at skabe de bedste muligheder for at flytte de ledige til job eller uddannelse.

Jes Bjerril er rådgiver hos A2B i Helsingør, og for ham er de tætte samarbejder helt centrale for hans daglige arbejde med de unge, som af forskellige årsager i mange tilfælde er langt fra arbejdsmarkedet:

Kontakt om de enkelte unge

”Vi har naturligvis en tæt overordnet kontakt med jobcentret om samarbejdet omkring de unge ledige, men som rådgivere har vi også en god kontakt med sagsbehandlere om de enkelte unge. Det giver os mulighed for at finde frem til den helt rette afklaring og opkvalificering for de enkelte unge,” fortæller han.

”Virksomhederne samarbejder vi med omkring praktikker. De er helt centrale, for her kan de unge uden erhvervs erfaring få en fornemmelse af, hvad der kræves for

at passe et arbejde og være en del af en arbejdsplads. Andre unge kan bruge praktikkerne til at afklare, om jobbet eller uddannelsen vil være noget for dem,” siger Jes Bjerril.

Fælles front

Senest har Jes Bjerril oplevet udbyttet af et godt samarbejde med jobcentret, da han fik guidet 15 ud af 22 fra et hold på Unge-Kompasset ind på et helt nyt uddannelsesprojekt i Helsingør. Et projekt, hvor 50 unge, ufaglærte ledige fik tilbudt en uddannelse på erhvervsskolen i Helsingør med garanti for praktikplads og elevløn. For selv om tilbuddet lød tiltrækkende, krævede det en stor indsats at motivere de unge ledige til at vælge uddannelsen.

”Det var en kæmpe fordel, at der var en ”fælles front” med det team fra jobcenteret, som vi samarbejdede med og med erhvervsskolen. I fællesskab kunne vi holde styr på, hvor den enkelte kandidat var henne i processen og kunne følge deres tilmelding helt til dørs,” fortæller han.

”I fællesskab kunne vi holde styr på, hvor den enkelte kandidat var henne i processen og kunne følge deres tilmelding helt til dørs.”



Jes Bjerril, A2B

Med til infomøde

Den samme oplevelse havde Pernille Evind fra Unge-teamet i Beskæftigelsesforvaltningen, Helsingør:

”Jes var meget engageret i at få de unge ind på uddannelsen. Han tog med sammen med de unge til informationsmødet, og senere havde vi en tæt daglig kontakt omkring de enkelte kandidater,” siger hun.

Jes Bjerril fortæller, at selv om A2B, gennem de håndholdte indsatser og tætte samarbejder, åbner mange døre for de unge og støtter dem i deres afklaring, så forlanger A2B også noget tilbage fra de unge:

”Hvis jeg skal tage kontakt med uddannelser og virksomheder og være med til at åbne døre, så forventer jeg også, at de unge viser noget ansvar. At de arbejder med at møde stabilt og viser engagement. De skal også selv samarbejde,” siger han.

En dag med drømme og mål

Unge-Kompasset i Silkeborg har haft travlt, men resultaterne er også fulgt med. Ud af 67 unge, der startede i efteråret 2009, kom 67 i job og uddannelse. Mødet mellem de unges drømme og A2Bs handlingsplaner har skabt succes.

Det er torsdag morgen på Unge-Kompasset i Silkeborg. Cirka 20 unge kontanthjælps- og dagpengemodtagere er ved at finde på plads i et lille undervisningslokale sammen med to A2B-rådgivere.

De skal i dag fremlægge viden om de uddannelser, de drømmer om eller er nysgerrige på, og de har haft tre dage til at forberede sig på opgaven. Stemningen er nervøs og forventningsfuld. Da der er blevet tanket kaffe og slukket for mp3-afspillerne, tager rådgiver Rikke Nørgaard ordet:

”Jeg har glædet mig rigtig meget til det her,” fortæller hun og smiler ud til den lille forsamling.

En udfordring

”Og jeg ved godt, at for nogen er det en stor udfordring at stå heroppe.”

På tavlen bag hende ses dagens program. Alt fra konditor og fængselsbetjent til børnepsykolog og SOSU-hjælper er på tapetet.

”Hvem vil på først?” Spørger hun højt og tydeligt. Stilhed. ”Var det en finger?” Rikke Nørgaard griner til Victor på 26 år og Zaya på 20 år på bagerste række. De to muskuløse fyre i løst siddende træningstøj smågriner på vej op til ”scenen”.

”Vi skal fortælle om, hvordan man bliver fitnessstræner,” siger Victor med rusten stemme og ansigtet dybt begravet i sit krøllede A4-papir.

”Højere,” kommer det opmuntrende fra en af de andre på holdet. Victor rømmer sig og fortsætter en anelse højere. Han fortæller om studiekraft, skoleforløb og personlige forudsætninger for at tage uddannelsen.

Lav løn

”Man skal kunne lide sport og mennesker,” forklarer han. Og så har han læst, at startlønnen for en fitnessstræner ligger på 25.000 kr. inklusiv pension.

”Men jeg synes, det er lidt for lavt,” siger han forsigtigt og klør sig over øjet.

”Synes du, det er lavt?” afbryder Rikke Nørgaard. Victor trækker på det. Han sammenligner med, hvad en håndværker får. Det varer ikke længe, før de andre unge kaster sig ud i debatten om løn og pension. Rikke Nørgaard fortæller forsamlingen, hvad hun fik i startløn, da hun startede som nyudlært i detailhandlen for 20 år siden.

Nervøs for at fremlægge

”Det er altså også mange år siden Rikke,” lyder det straks fra en ung fyr, der gerne vil være musiker. De andre griner.

Den næste, der skal op er 22-årige Katja. Hun skal fortælle om, hvordan man bliver konditor. For hun elsker kager, og hun drømmer om at starte som selvstændig en dag. Men

hun er nervøs, og det fortæller hun, da hun begynder. Og da hun er færdig, bliver der klappet ekstra højt. Og sådan fortsætter dagen med spørgsmål og svar, oplæg, søde drillerier og grin. Alle får lov til at fremlægge. Og alle bliver klappet tilbage på plads bagefter.

”Vi møder de unge i deres drømme, men vi stiller også relevante spørgsmål og udfordrer dem undervejs. Man kan sige, vi bruger drømmene som afsæt for at sætte nogle realistiske mål, så de unge føler sig hørt og taget alvorligt.”

Matchning og faglig undervisning

Under en af pauserne fortæller Rikke Nørgaard om baggrunden for deres succes:

”Vi møder de unge i deres drømme, men vi stiller også relevante spørgsmål og udfordrer dem undervejs. Man kan sige, vi bruger drømmene som afsæt for at sætte nogle realistiske mål, så de unge føler sig hørt og taget alvorligt.”

Rikke Nørgaard oplever, at rigtig mange i denne her gruppe er bange for at vælge forkert, fordi de endnu ikke ved så meget om arbejdsmarkedet. Og mange har opskruede forventninger.

”Vi hjælper dem med at træffe holdbare valg. Og vi skal være ærlige og fortælle dem, at det er hårdt. Du får ikke tingene serveret, og hvis du forventer noget andet, bliver du nemt skuffet.”

Derfor bruger de også tid på at undervise de unge i faglige moduler som detail, SOSU eller pædagogik. Det giver de unge større indsigt i arbejdsmarkedet og bedre mulighed for at træffe et valg.

”På den måde matcher vi dem, så det ikke er tilfældigt, når de vælger et job eller uddannelse. Og når de har valgt, spørger vi grundigt ind til deres beslutning. Motivationen skal være på plads.”





Virksomheder hjælper unge på vej

Føtex Torvet i Silkeborg er en af de virksomheder, der med praktikforløb er med til at afklare unge fra A2Bs Unge-Kompasset i forhold til valg af job og uddannelse. Det handler om at tage ansvar og hjælpe unge, der har oplevet nederlag, fortæller personalechefen.

”Det giver så meget energi, når det lykkes.”

Så kort sammenfatter personalechef Helle Isaksen drivkraften bag det sociale ansvar, som Føtex Torvet i Silkeborg tager ved at give en lang række unge ledige en mulighed for at få en plads på arbejdsmarkedet.

”Vi vil jo alle gerne gøre en forskel overfor andre. Her hos os kan vi gøre det ved at give ledige mulighed for at starte op på arbejdsmarkedet på de vilkår, som passer til dem. Og så er det virkelig lækkert at se dem blomstre op og trives,” fortæller Helle Isaksen.

Praktik kræver indsats

Butikken, der som navnet antyder, ligger midt på Torvet i Silkeborg, har løbende 10 - 15 ledige i virksomhedspraktikker. Mange af de ledige, som Føtex Torvet tager ind i praktik, har af forskellige grunde haft en meget lille eller slet ingen tilknytning til arbejdsmarkedet.

Så selv om det på papiret betyder ekstra hænder til en travl butik, kræver praktikforløbene meget af de ansatte i Føtex, fortæller Helle Isaksen:

”Først er vi i tæt dialog med jobcentret, som fortæller om de ledige, de sender hen til os. Dernæst tager vi en samtale med den ledige, og ud fra samtalen og jobcentrets oplysninger finder vi en praktikplads i den afdeling, der passer bedst til den lediges formåen. I hver afdeling er der en ansat, som er uddannet mentor og som har forståelse for den lediges udfordringer. Mentoren har derefter afsat en vis tid til at følge den ledige og hjælpe til rette i jobbet,” siger hun.

Hurtig forandring

Både hun og mentorerne må acceptere, at nogle praktikforløb ikke kommer til at fungere. Men i mange tilfælde oplever de en hurtig forandring hos de ledige:

”Bare det, at de får en uniform på og bliver en del af en gruppe ansatte, får dem til at rette ryggen og få mere selv-tillid. For mange af de ledige kan det være første gang, at de har den følelse af succes,” fortæller Helle Isaksen.

En vej til fast arbejde

Føtex Torvet har først og fremmest et tæt samarbejde med Jobcenter Silkeborg, men også flere af A2Bs kandidater på Unge-Kompasset har været i praktik i forretningen:

”Vi er næsten naboer, så vi kan hurtigt og uformelt tale sammen og lave en aftale, hvis A2B har en ledig, som gerne vil prøve, om butiksarbejdet er noget for dem,” fortæller Helle Isaksen.

Senest har en ledig fra A2Bs Unge-Kompasset efter et praktikforløb fået en af de meget eftertragtede lærepladser hos Føtex Torvet.

Og han er ikke alene om at gøre praktikforløbet til et fast arbejde. Føtex' opgørelser viser, at 30 pct. af de ledige, der har været gennem et praktikforløb hos Føtex Torvet, efterfølgende bliver ansat i butikken eller i faste stillinger andre steder.

Loyale medarbejdere

Og ifølge Helle Isaksen er det nogle særlige medarbejdere, der kommer ud af det, når et praktikforløb for en ledig fører til et job:

”Vi oplever, at vi får nogle meget loyale medarbejdere ud af det. Medarbejdere, som er stabile og arbejdsomme, og som er stolte af at arbejde her. Jeg tror, deres loyalitet kommer af, at vi har givet dem en chance, som de ikke har oplevet at få tidligere,” siger hun.

*”Det giver så meget energi,
når det lykkes.”*

Der skal stå varmemester på visitkortet

Mødet med A2Bs rådgivere og andre ledige unge var med til at vende en negativ spiral for 22-årige Kristian. I dag er han i gang med uddannelsen Bygning og Service, og bagefter vil han videreudanne sig som varmemester.

Kristian er en stor glad fyr med rødt hår, som han ind i mellem klør sig eftertænksomt i. Første gang, han hørte om A2B, var via sin sagsbehandler på jobcentret, der ville have ham ind på et forløb for unge:

”Jeg var nok ikke speciel positiv, for jeg havde svært

ved at se mig selv i et job. Jeg sad fast i et sort hul, som jeg heldigvis kan se tilbage på nu og kalde fortid,” siger han.

Inden Kristian begyndte hos A2B i Helsingør var han igennem en svær periode med social angst, der havde vendt op og ned på hans ellers aktive og udadvendte liv. Men mødet med A2B betød en ny begyndelse.

”Jeg vil beskrive det som behageligt og nyt. Helt fra starten blev jeg behandlet som en god person. Og så fik jeg støtte til morgenrutiner og til at komme i gang, for eksempel ved at blive ringet op. Det var en stille og rolig opbygning, og jeg fik langsomt styr på mit liv. Og så var det befriende at møde andre unge, der heller ikke vidste, hvad de skulle og havde svært ved at finde job.”

En af de ting Kristian fremhæver ved mødet med A2B, er rådgiverne:

”De var altid positive og gav mig det frirum, der skulle til. Men alligevel fulgte de op på én hele tiden. Det kan ikke sammenlignes med noget andet.”

Fik tilbud om uddannelse

Da Kristian var så langt i forløbet, at han følte sig klar til at stifte bekendtskab med arbejdsmarkedet, kom han i praktik på et fritidshjem, hvor han lærte børnene om rollespil. Her fik han bevist overfor sig selv, at han kunne klare et job.

Alligevel havde han svært ved at sige ja, da han blev tilbudt at starte på en erhvervsskole, på et særlig forløb for udsatte unge:

”De var altid positive og gav mig det frirum, der skulle til.

Men alligevel fulgte de op på én hele tiden. Det kan ikke sammenlignes med noget andet.”

”Det tog mig tre uger, for jeg var bange for at sige ja til noget, jeg ikke kunne gennemføre. Her var det en stor hjælp at have rådgiverne fra A2B at støtte sig til. For i dag kan jeg se, at jeg ville have fortrudt, hvis jeg ikke havde sagt ja,” forklarer han smilende.

Kristian har det som en fisk i vandet på uddannelsen på Bygning og Service, og når han er færdig, vil han læse videre til varmemester.

”Der er stadig lang vej og masser at lære, men det er det, jeg vil,” understreger han.

Kæmper for at tage sin 9. klasse

Det har været en sej kamp for 19-årige Isabella at turde tro på sig selv og sine evner. Men under sin afklaring hos A2B besluttede den ordblinde pige at færdiggøre den 9. klasse, hun ellers havde opgivet.

Isabella stikker forsigtigt hovedet indenfor hos A2B, hvor rådgiver Christel Ingersvang tager imod hende med et kram. Isabella har frokostpause fra VUC og lige tid til en kop kaffe.

”Hej Isabella, hvordan går det? Fik du afleveret din opgave?” spørger Christel Ingersvang nysgerrigt.

”Den er bestået,” fortæller Isabella stolt. Og det kan man godt forstå, for Isabella er tal- og ordblind, og hun føler, at hun blev svigtet fagligt op i gennem folkeskolen. Så da hun i sin tid startede på Unge-Kompasset hos A2B, havde hun kraftig modstand på forløbet og den undervisning, der fulgte.

Det rigtige skub

”Det var en lang sej kamp,” fortæller Isabella lavmælt.

”Jeg gad ikke søge job, jeg var træt af at være her, og jeg gad ikke undervisning. Jeg diskuterede meget med rådgiverne i den periode. Det var rigtig træls.”

Til sidst tog en af A2Bs rådgivere en alvorlig snak med Isabella. Og det viste sig at være netop det skub, hun havde brug for:

”Til sidst overgav jeg mig,” fortæller hun og smiler lettet. ”Det var ikke sjovt at være uvenner med alle.”

Prøvede flere praktikker

Inden hun startede hos A2B havde Isabella afbrudt sin uddannelse på kokkeskolen, fordi hun ikke bestod den teoretiske prøve på grundforløbet. Det var et nederlag for meget:

”Jeg kan huske, jeg græd, da jeg kom her op.” Så for at få Isabella i gang igen, etablerede A2B en praktikplads i et køkken, men hendes ryg kunne ikke klare det fysisk krævende arbejde, så derfor måtte der tænkes nyt. Isabella fik fire ugers praktik hos en lokal dyrehandler, hvor hun stod for rengøring og fodring af dyrene.

Ser positivt på sine muligheder

Men inderst inde spøjte drømmen om at tage den 9. classes afgangseksamen, som hun ellers havde opgivet. Derfor blev

”Det var svært i starten, fordi jeg havde følt mig tryk hos A2B. Men de havde lært mig at se mere positivt på tingene.”

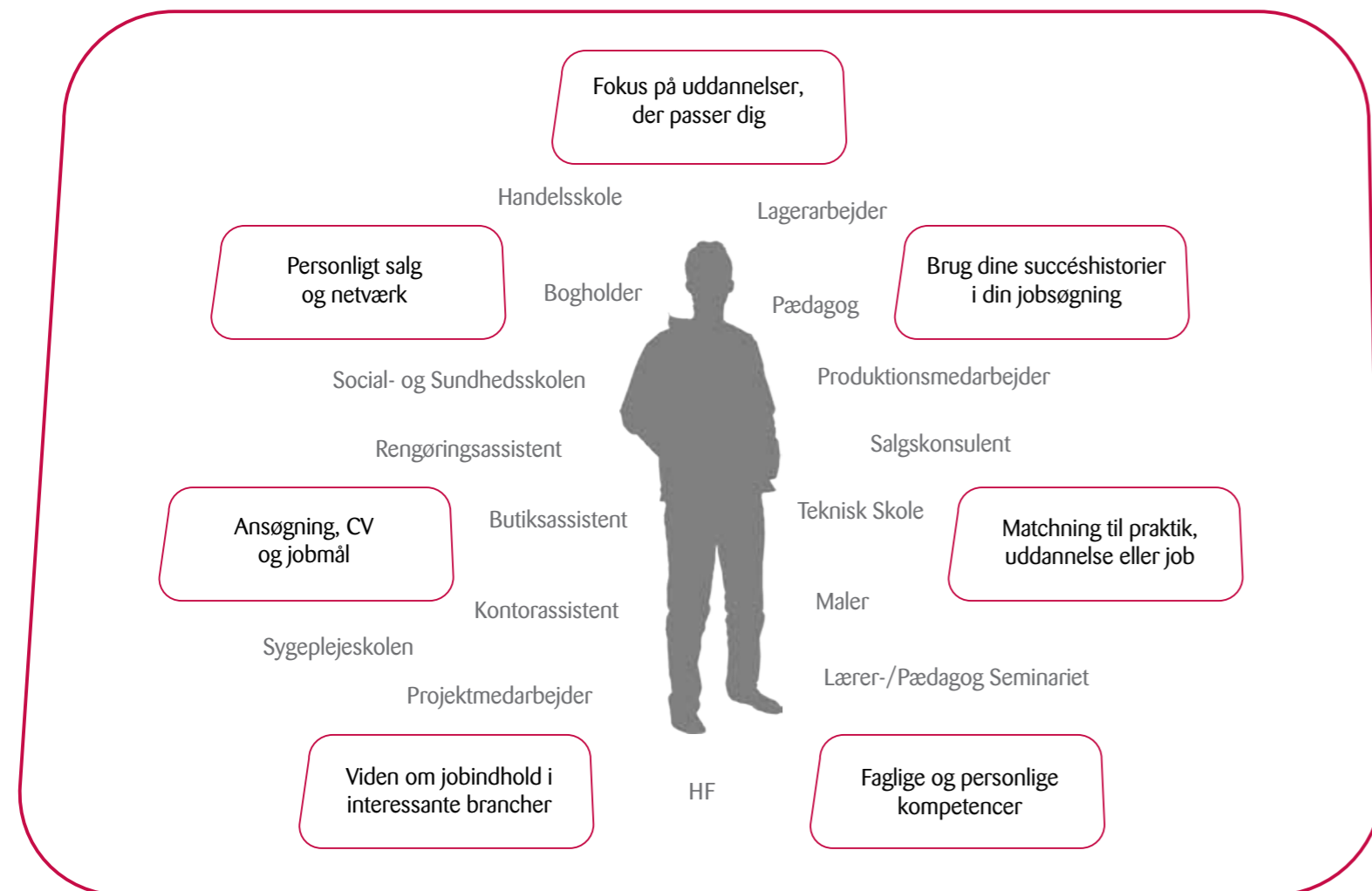


hun enig med sin rådgiver om, at de skulle besøge VUC for at undersøge mulighederne. Og da de lidt senere forlod VUC, var hun tilmeldt uddannelsen:

”Det var svært i starten, fordi jeg havde følt mig tryk hos A2B. Men de havde lært mig at se mere positivt på tingene, og derfor blev jeg ved. I dag er jeg rigtig glad for at være i gang,” fortæller Isabella.

”Jeg synes, jeg opdager nye sider af mig selv, og så har jeg fået mod på at gå i skole igen. Og selv om jeg stadig er usikker på, hvad jeg vil, giver det mig selvtillid, at jeg kan møde folk på gaden og fortælle, at jeg tager min 9. klasse.”

Unge-Kompasset kommer hele vejen rundt



Fik øje på nye muligheder på Unge-Kompasset

Syv ud af ti unge bliver afklaret til uddannelse eller job efter at have været på A2Bs forløb Unge-Kompasset. En af dem, Karina, fik åbnet øjnene for nye muligheder på forløbet – og fik et arbejde.

Trods en uddannelse som logistikassistent og HD i organisation og ledelse, var det ikke lykkedes 28-årige Karina at finde et arbejde. Derfor sendte Jobcentret hende i 2009 på A2Bs Unge-Kompasset:

”Jeg var meget motiveret, da jeg begyndte. Og fra første dag kunne jeg mærke, at det var et veltilrettelagt forløb med en god struktur.”

Individuel tilgang

”Jeg var meget motiveret, da jeg begyndte. Og fra første dag kunne jeg mærke, at det var et veltilrettelagt forløb med en god struktur,” siger Karina, der hurtigt oplevede, at A2Bs rådgivere gik individuelt til værks:

”Jeg havde individuelle samtaler med rådgiverne, der spurgte ind til, hvad jeg gerne ville lave, og hvorfor jeg ville det. Det satte det nogle tanker i gang og fik mig til at åbne mine øjne for muligheder inden for uddannelse og job, som jeg ikke selv havde tænkt over. Og så fik jeg mulighed for at reflektere over, hvad jeg egentlig kunne tænke mig, og hvad jeg drømmer om at beskæftige mig med,” fortæller hun.

De nye muligheder handlede blandt andet om at uddanne sig til at kunne undervise voksne, og her fik A2B Karina ind på voksenpædagogisk grunduddannelse, som hun gennemførte undervejs i forløbet.

Rådgivere følger op

På forløbet fik hun desuden hjælp til sine jobansøgninger:

”Sammen med rådgiverne fik jeg arbejdet med nogle udfordringer, der faktisk hindrede mig i at arbejde effektivt med min jobsøgning. Og der var stort engagement og støtte fra rådgiverne. De fulgte op på de ansøgninger, jeg havde fået hjælp til, spurgte om man havde fået svar og tilbød at øve jobsamtaler,” fortæller Karina.

Som en del af forløbet og jobsøgningen skulle hun, ligesom de andre unge, blandt andet lægge deres CV ud på en række jobportaler på internettet, og rådgiverne mindede jævnligt de unge om at holde deres CV opdaterede:

CV på nettet gav job

”De fortalte, at virksomhederne typisk kun leder blandt de CV’er, der er opdateret de seneste måneder. Derfor sørgede jeg også for jævnligt at opdatere mit,” fortæller hun.

Og det gav til sidst bonus, da virksomheden Lagersalgforresten.dk søgte efter en logistikassistent blandt CV’erne på Jobindex.

Flere var til samtale, men det blev Karina, der fik det eftertragtede faste job, hvor hun er med til at styre flowet fra varerne kommer ind i butikken, til de bliver sendt ud til lagersalgforresten.dks kunder:

”Jeg er gået direkte fra forløbet hos A2B via forskellige kurser til et fast job, så jeg er meget glad for den afklaring, forløbet var med til at give mig,” siger hun.



A2B
Hasselager Centervej 35
DK-8260 Viby J

Telefon 70 26 61 00

www.a2b.dk